

## PROJEKTARBEIT:

# USER-TYPES IN OPEN INNOVATION - A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

### Was hast du in deiner Projektarbeit gemacht?

In meiner Projektarbeit befasste ich mich mit den unterschiedlichen Nutzertypen, die im Kontext von "Open Innovation" potentielle Ideen- und Innovationsquellen sein können. Dazu führte ich eine systematische Literaturrecherche und -analyse durch, um die in der Forschung bereits identifizierten Nutzertypen zu finden und zu kategorisieren. Das Ziel der Arbeit war es, die möglichen Einflüsse der Nutzer auf den Innovationsprozess anhand ihrer Eigenschaften und Empfehlungen der wissenschaftlichen Literatur herauszuarbeiten.

Für meine Arbeit habe ich drei Forschungsfragen formuliert, für deren Beantwortung ich in einem systematischen Suchprozess relevante Artikel zusammengetragen habe. Dabei war es vor allem wichtig, diesen Such- und Analyseprozess so transparent wie möglich zu halten, ich habe in den Kategorien Innovationsmanagement, Co-Creation, User und Open Innovation englischsprachige Paper seit dem Jahr 1986 verwendet. Am Ende der Arbeit konnte ich auf Basis der ausgewählten Artikel eine Übersicht der relevantesten Nutzertypen im Kontext von Open Innovation erstellen. Gemeinsam mit ihren Attributen sowie den Empfehlungen zur Einbindung in Innovationsprozesse konnten umfassende Profile der verschiedenen Nutzer erstellt werden.



**Fabian Fulda**

**Wirtschaftsingenieurwesen**

mit Schwerpunkt Maschinenbau

## Warum hast du dir genau dieses Thema ausgesucht?

Im Rahmen eines Seminars bin ich mit Open Innovation in Unternehmen in Kontakt gekommen und wollte mein Wissen über diese Innovationsform im Rahmen der Projektarbeit weiter vertiefen. Besonders im Hinblick auf mögliche Aufgaben im späteren Berufsleben fand ich es spannend, herauszufinden wie neue Ideen und Innovationen auch außerhalb eines Unternehmens entstehen können. Gerade der Bereich der User Innovation ist dabei sehr interessant, da man selbst häufig ein Nutzer von Produkten ist und eventuell auch unsere alltäglichen Verbesserungsideen das Potential hätten, wirkliche Innovationen zu werden.

## Was hast du herausgefunden, was du dem JOSEPHS® mitgeben kannst?

In meiner Projektarbeit habe ich herausgefunden, dass es verschiedene Nutzertypen gibt, die sich aktiv an Open Innovation Projekten beteiligen. Diese können den Innovationsprozess auf unterschiedlichen Ebenen unterstützen.

Durch die Kategorisierung dieser Nutzertypen und ihrer Eigenschaften hoffe ich, das JOSEPHS® bei der Innovationssuche zu unterstützen und die Zusammenarbeit mit den unterschiedlichen Nutzern zu erleichtern. Wie sich durch die Analyse in der Arbeit gezeigt hat, sollte man allen Nutzertypen gleichermaßen offen entgegentreten, da alle, nicht nur die viel zitierten Lead User, das Potential besitzen, innovative Ideen zu entwickeln.

JOSEPHS® - Das offene Innovationslabor  
Karl-Grillenberger-Straße 3, 90402 Nürnberg  
Telefon 0911/27436520  
[www.josephs-innovation.com](http://www.josephs-innovation.com)

Ein Projekt von



unterstützt durch



gefördert durch

