

ICH WILL

INNOVATIONEN

Die Fraunhofer-Arbeitsgruppe Supply Chain Services SCS sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt für das offene Innovationslabor JOSEPHS® eine/-n

kaufmännische/-n Mitarbeiter/-in für Marketing, Service und Organisation

Im JOSEPHS® können Besucher aktiv auf mehr als 400 m² Fläche überraschende Produkt- und Servieneuheiten entdecken, sie spielerisch ausprobieren und nach eigenen Ideen gemeinsam mit den Partnern bis zur Marktreife gestalten. Das in der Innenstadt von Nürnberg liegende **JOSEPHS®** ist zugleich ein **Service-Leuchtturm**, eine **Erlebniswelt** und ein **offenes Labor**.

Sie finden **innovative, neuartige Produkte** spannend? Und suchen Sie einen Job, bei dem Sie sowohl Ihr **kommunikatives Talent** als auch Ihre **Kreativität** unter Beweis stellen können?

Dann haben wir eine einzigartige und zugleich vielseitige Stelle für Sie, wie es sie nur im JOSEPHS® gibt!

Sie übernehmen anspruchsvolle Aufgaben in den Bereichen Marketing, Service und Organisation. Sie...

- betreuen unsere Mitentwickler, Gäste, Kunden sowie Partner und bieten Ihnen hervorragenden Service. Dabei gehen Sie aktiv auf diese zu und berücksichtigen deren individuelle Wünsche sowie Bedürfnisse.
- erfassen und analysieren das Feedback unserer Besucher, das dann in neue Konzepte und Lösungsansätze einfließt.
- wirken beim Erweitern sowie beim kontinuierlichen Verbessern des Dienstleistungsangebots im JOSEPHS® mit und setzen es entsprechend im Team um.
- organisieren und führen Veranstaltungen durch.
- arbeiten an Service-Analysen mit.

Was Sie für die Stelle bei uns auszeichnet

- Bachelor-Studium oder Berufsausbildung mit den Schwerpunkten im Marketing, in der Marktforschung, in der Wirtschaft oder im Dienstleistungsbereich
- Know-how im Marketing, in Social Media, im Umgang mit Printprodukten und idealerweise in der Steuerung von Dienstleistern in diesem Bereich
- Berufspraxis im Dienstleistungsbereich, in der angewandten Marktforschung, im Eventmanagement, im (Einzel-)Handel, in der Gastronomie, im Hotelgewerbe o. ä.

- Erfahrung im und Freude am Umgang mit Kunden und größeren Gruppen
- Begeisterung für neue Lösungen, Aufgeschlossenheit gegenüber innovativen Ideen, Technikaffinität sowie Bereitschaft, sich in neue Themenfelder einzuarbeiten
- sicheres, verbindliches Auftreten und ein offenes, kommunikatives Wesen
- sehr gute Englisch- und MS Office-Kenntnisse
- selbstständige Arbeitsweise

Was Sie bei uns erwarten können

- Möglichkeit, ein innovatives Projekt aktiv und kreativ weiterzuentwickeln und zu gestalten
- Arbeit in einem jungen, interdisziplinären Team an der Schnittstelle zwischen Forschung und Praxis
- individuelle Entwicklung durch Weiterqualifizierung
- berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern

Anstellung, Vergütung und Sozialleistungen richten sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD). Die Stelle ist zunächst befristet bis 31.1.2019. **Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 39 Stunden innerhalb der gängigen Einzelhandelsöffnungszeiten inklusive Samstag.**

Bitte richten Sie Ihre vollständige schriftliche Bewerbung (PDF-Format, Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins mit der **Kennziffer SCS-2017-11** an:
personalmarketing@iis.fraunhofer.de

Informationen über das über das JOSEPHS® finden Sie im Internet unter:
www.josephs-innovation.de